

**Informativa modulo contatti ex art. 13 Regolamento UE 2016/679**

**Normative di riferimento:**

-**Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito “Regolamento UE”)

-**Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003** (di seguito “Codice della Privacy”), come novellato dal **Decreto Legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018**

-**Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013** (di seguito “Linee Guida dell’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali”)

TIMONE FIDUCIARIA S.r.l. (di seguito “la Società”), con sede legale in Via Sant’Andrea 2, 20121 – Milano, P. IVA n. 05103510151, desidera informare gli utenti in merito alle modalità e alle condizioni applicate dalla Società alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali. In particolare, l’informativa è resa in relazione ai dati personali che vengano forniti dagli utenti mediante compilazione del “modulo contatti” presente sul sito web della Società. La Società agisce in qualità di “Titolare del trattamento”, per tale intendendosi “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”.

In concreto il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati a compiere operazioni di trattamento sui dati personali degli utenti e, a tal fine, debitamente istruiti dalla Società.

In applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, gli utenti che consultino ed utilizzino il sito web della Società assumono la qualità di “soggetti interessati”, per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

**1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali trattati dalla Società sono direttamente conferiti dagli utenti, mediante la compilazione dell’apposito modulo contatti, al fine di richiedere informazioni o ricevere assistenza. In tal caso il trattamento si fonda sull’esecuzione di specifiche richieste e sull’adempimento di misure precontrattuali; non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti.

Sulla base del consenso specifico e facoltativo fornito dagli utenti, i dati personali potranno essere trattati dalla Società al fine di inviare comunicazioni commerciali e promozionali relative a servizi e prodotti propri della Società, nonché messaggi informativi relativi alle attività

istituzionali della Società.

E' possibile revocare il consenso già prestato alla Società, scrivendo al seguente indirizzo email:  
[info@timonefiduciaria.it](mailto:info@timonefiduciaria.it)

## 2. **Modalità e durata del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli utenti è effettuato dal personale aziendale appositamente autorizzato dalla Società; a tal fine tali soggetti sono individuati ed iscritti per iscritto.

Il trattamento può realizzarsi mediante l'impiego di strumenti e supporti informatici, telematici o anche cartacei nel rispetto delle disposizioni volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, nonché tra l'altro l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali raccolti saranno conservati in archivi elettronici e/o cartacei presenti presso la sede legale o le sedi operative della Società.

La conservazione dei dati personali conferiti dagli utenti avverrà in una forma che consenta la loro identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità, come individuate al punto 1 della presente informativa, per le quali i dati medesimi sono raccolti e trattati.

In ogni caso la determinazione del periodo di conservazione avviene nel rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili.

In relazione alle finalità di marketing e promozione commerciale, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse della Società e diritti e libertà degli utenti. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, la Società avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo.

In ogni caso la Società adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse degli utenti a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale.

## 3. **Natura del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario al fine di fornire riscontro alle richieste di informazioni o assistenza avanzate dagli utenti.

In particolare, la mancata compilazione dei campi presenti nel modulo contatti impedisce l'invio di richieste di informazioni o assistenza alla Società.

In tal caso il consenso al trattamento dei dati personali è “obbligato” in quanto strumentale al fine di ottenere riscontro alle richieste di informazioni o assistenza avanzate alla Società.

In tutti gli altri casi di cui al punto 1 della presente informativa, il trattamento si basa sul conferimento del consenso specifico e facoltativo; come già precisato, il consenso è sempre revocabile.

#### 4. Destinatari di dati personali

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati, in Italia o all'estero, all'interno del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria; in particolare, i dati personali potranno essere comunicati ad autorità pubbliche e a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e dunque non saranno divulgati al pubblico o a un numero indefinito di soggetti.

#### 5. Diritti ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679

Gli utenti, in qualità di soggetti interessati, potranno esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento dei dati personali, alla portabilità dei dati, ove applicabile e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Gli anzidetti diritti sono esercitabili scrivendo al seguente indirizzo: [info@timonefiduciaria.it](mailto:info@timonefiduciaria.it)  
Qualora la Società non fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, gli utenti potranno proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:

*Garante per la Protezione dei Dati Personali*  
*Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma*  
*Fax: (+39) 06.69677.3785*  
*Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1*  
*E-mail: [protocollo@gdpd.it](mailto:protocollo@gdpd.it)*